

Algemene Voorwaarden – Privéwellness 't Lavendelhof'

Identiteit van de onderneming

- Naam: Immo Nathalie BV (Privéwellness 't Lavendelhof)
- Rechtsvorm: Besloten Venootschap (bv)
- Maatschappelijke zetel : Veldstraat 11 – 9620 Zottegem
- Adres Privéwellness : Pierkenstraat 80 – 9620 Zottegem
- Contact: 0498/91.85.08
- BTW-nummer / KBO-nummer: BE0874.530.224

Reserveringen

- Reserveringen kunnen online, telefonisch (ook via whatsapp) of per e-mail worden gemaakt.
- De reservering is pas bevestigd na ontvangst van een schriftelijke of digitale bevestiging.
- Minimale reserveringsduur: 2 uur
- Reserveringen zijn onder voorbehoud van beschikbaarheid.

Annuleringen en wijzigingen

- Annulering tot 72 uur voor het geplande uur: kosteloos.
- Annulering binnen 48 uur: 50% van de gereserveerde prijs verschuldigd.
- Annulering minder dan 48 uur : volledige bedrag gereserveerde prijs verschuldigd
- Wijzigingen van datum/uur zijn mogelijk in overleg, afhankelijk van beschikbaarheid.
- Overmacht (storm, waterlek, pandemie) kan leiden tot annulering zonder terugbetaling.

Betaling

- Betaling kan via payconiq, cash of online via instant overschrijving.
- Volledige betaling dient te gebeuren bij reservering of bij aankomst, afhankelijk van afspraak. In bepaalde gevallen wordt er een voorschot gevraagd.
- Eventuele extra kosten (schade, late betaling, te laat vertrekken, consumpties) worden aangerekend.

Toegang en gebruik

- Toegang tot de wellness is toegestaan binnen de gereserveerde uren. Gelieve aankomst en vertrektijden goed te respecteren aub, onze poetstijden tussenin zijn hierop afgestemd. Bij te laat vertrekken wordt een extra bedrag aangerekend vanaf 5 min die over de geboekte tijd gaat.
- Klanten dienen de faciliteiten schoon te houden en de aanwijzingen die bij ontvangst wordt gegeven op te volgen.
- Maximumcapaciteit per sessie: 15 personen
- Persoonlijke eigendommen zijn op eigen risico; 't Lavendelhof is niet aansprakelijk bij verlies of diefstal.
- Overmatig gebruik van alcohol is verboden
- Drugs zijn niet toegestaan.
- Roken is niet toegestaan tenzij op het overdekte terras aan de daartoe voorziene asbak.

Gezondheid en veiligheid

- Gebruik van faciliteiten gebeurt op eigen risico. Raadpleeg een arts bij gezondheidsproblemen.
- Volg altijd de veiligheidsinstructies voor jacuzzi, sauna, zwembad.
- Klanten zijn verplicht zich aan hygiënevoorschriften te houden (douchen voor gebruik, badkleding is toegestaan maar niet verplicht, handdoeken onder lichaam plaatsen in de sauna's en ligstoelen).

Aansprakelijkheid

- 't Lavendelhof is niet aansprakelijk voor ongelukken, verwondingen of schade aan persoonlijke eigendommen.
- Klanten zijn zelf verantwoordelijk voor hun veiligheid en eigendommen.

Privacy

- Klantgegevens worden verwerkt volgens de GDPR.
- Gegevens worden gebruikt voor reservaties, betalingen en marketing (nieuwsbrief, aanbiedingen).
- Klanten hebben recht op inzage, correctie of verwijdering van hun gegevens.

Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

- Op deze overeenkomst is Belgisch recht van toepassing.
- Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank van Oudenaarde.

Overige bepalingen

- Foto- of filmmateriaal voor marketing: toestemming wordt verondersteld tenzij klant uitdrukkelijk bezwaar maakt.
- Overmacht: sluiting door storm, waterlek, pandemie of andere onvoorziene omstandigheden geeft geen recht op terugbetaling.